

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Versão: 1.0/2026

**1. PAPÉIS NO TRATAMENTO DE DADOS (LGPD)** 1.1. **Controladora:** ESCOLA ESPACO NATURAL LTDA (CNPJ 01.153.713/0001-58), responsável pelas decisões sobre os dados coletados. 1.2. **Operadora:** V2CORE TECNOLOGIA (CNPJ 61.681.818/0001-01), responsável pelo processamento técnico e segurança das informações sob ordem da Controladora.

**2. DADOS COLETADOS E FINALIDADE** 2.1. Coletamos dados de identificação do responsável (Nome, e-mail, telefone) e do aluno (Nome, turma, registros de rotina e desempenho). 2.2. A finalidade única é o cumprimento do contrato educacional e a viabilização da comunicação escolar segura.

**3. SEGURANÇA E CIBERSEGURANÇA** 3.1. A V2Core adota protocolos de criptografia TLS 1.3 para dados em trânsito e criptografia de nível militar (AES-256) para dados em repouso. 3.2. Mantemos registros de acesso (*logs*) conforme o Marco Civil da Internet para garantir a rastreabilidade em caso de incidentes.

**4. TRATAMENTO DE DADOS DE MENORES** 4.1. O tratamento de dados de crianças e adolescentes é realizado em estrita conformidade com o Art. 14 da LGPD, baseando-se no melhor interesse do menor e no consentimento obtido pela Escola junto aos responsáveis.

**5. COMPARTILHAMENTO E DIREITOS** 5.1. Os dados não são comercializados. O compartilhamento ocorre apenas com sub-operadores de infraestrutura técnica (servidores em nuvem). 5.2. O titular poderá exercer direitos de acesso, correção e exclusão através do e-mail oficial de suporte da V2Core: [suporte@v2core.com.br](mailto:suporte@v2core.com.br).